BHT QUALITY

BHT Med Standartlar Kitabı

Sürüm 3.1. Bu doküman örnektir, gerçek standartları içermez.

1. Yönetim ve Liderlik

MED.1.1 **Yönetim organı ve sorumluluklar.** Kurumun yönetim organı, görev ve sorumlulukları yazılı olarak tanımlanmıştır.
Kurumun kalite ve hasta güvenliği hedeflerinin yönetim tarafından sahiplenilmesini güvence altına almak.

MED.1.2 **Kalite politikası.** Kurumun yazılı bir kalite politikası vardır ve çalışanlara duyurulmuştur.
Kurumun kalite ve hasta güvenliği hedeflerinin yönetim tarafından sahiplenilmesini güvence altına almak.

MED.1.3 **Kalite yönetim birimi.** Kalite süreçlerinden sorumlu bir kişi veya birim görevlendirilmiştir.
Kurumun kalite ve hasta güvenliği hedeflerinin yönetim tarafından sahiplenilmesini güvence altına almak.

MED.1.4 **Stratejik plan.** Uluslararası hasta hizmetlerini kapsayan güncel bir stratejik plan bulunur.
Kurumun kalite ve hasta güvenliği hedeflerinin yönetim tarafından sahiplenilmesini güvence altına almak.

MED.1.5 **Kalite göstergeleri.** Kalite göstergeleri belirli aralıklarla ölçülür ve yönetim tarafından gözden geçirilir.
Kurumun kalite ve hasta güvenliği hedeflerinin yönetim tarafından sahiplenilmesini güvence altına almak.

MED.1.6 **Risk yönetimi.** Kurumsal riskler belirlenir, derecelendirilir ve izlenir.
Kurumun kalite ve hasta güvenliği hedeflerinin yönetim tarafından sahiplenilmesini güvence altına almak.

MED.1.7 **Etik kurallar.** Çalışanların uyacağı yazılı etik kurallar vardır.
Kurumun kalite ve hasta güvenliği hedeflerinin yönetim tarafından sahiplenilmesini güvence altına almak.

MED.1.8 **Doküman yönetimi.** Prosedür ve talimatlar kontrollü doküman sistemiyle yönetilir.
Kurumun kalite ve hasta güvenliği hedeflerinin yönetim tarafından sahiplenilmesini güvence altına almak.

MED.1.9 **Tedarikçi yönetimi.** Dış hizmet sağlayıcıları seçilir, sözleşmelenir ve değerlendirilir.
Kurumun kalite ve hasta güvenliği hedeflerinin yönetim tarafından sahiplenilmesini güvence altına almak.

MED.1.10 **İnsan kaynakları planı.** Kadro planı hizmet kapsamına ve hasta sayısına göre yapılır.
Kurumun kalite ve hasta güvenliği hedeflerinin yönetim tarafından sahiplenilmesini güvence altına almak.

MED.1.11 **Çalışan yeterlilikleri.** Çalışanların mesleki belgeleri güncel tutulur ve kontrol edilir.
Kurumun kalite ve hasta güvenliği hedeflerinin yönetim tarafından sahiplenilmesini güvence altına almak.

ÖRNEK

MED.1.12 **Eğitim programı.** Çalışanlara yıllık plana göre düzenli eğitim verilir.
Kurumun kalite ve hasta güvenliği hedeflerinin yönetim tarafından sahiplenilmesini güvence altına almak.

2. Hasta Hakları ve İletişim

MED.2.1 **Hasta hakları bildirimi.** Hasta hakları hastanın anlayacağı dilde duyurulur.
Hastanın haklarını bilmesini ve tedavisiyle ilgili kararlara katılmasını güvence altına almak.

MED.2.2 **Mahremiyet.** Hastanın mahremiyeti muayene ve tedavi boyunca korunur.
Hastanın haklarını bilmesini ve tedavisiyle ilgili kararlara katılmasını güvence altına almak.

MED.2.3 **Kişisel verilerin korunması.** Hasta verileri yetkisiz erişime karşı korunur.
Hastanın haklarını bilmesini ve tedavisiyle ilgili kararlara katılmasını güvence altına almak.

MED.2.4 **Aydınlatılmış onam.** Tedavi öncesinde hasta anlayacağı dilde bilgilendirilir ve onamı alınır.
Hastanın haklarını bilmesini ve tedavisiyle ilgili kararlara katılmasını güvence altına almak.

MED.2.5 **Hasta ve yakınlarının bilgilendirilmesi.** Hasta ve yakınları tedavi süreci boyunca düzenli bilgilendirilir.
Hastanın haklarını bilmesini ve tedavisiyle ilgili kararlara katılmasını güvence altına almak.

MED.2.6 **İkinci görüş hakkı.** Hastanın ikinci görüş alma hakkı bilgilendirmede yer alır.
Hastanın haklarını bilmesini ve tedavisiyle ilgili kararlara katılmasını güvence altına almak.

MED.2.7 **Tedaviyi reddetme hakkı.** Tedaviyi reddetme süreci tanımlıdır ve kayıt altına alınır.
Hastanın haklarını bilmesini ve tedavisiyle ilgili kararlara katılmasını güvence altına almak.

MED.2.8 **Kültürel ve dini ihtiyaçlar.** Hastanın kültürel ve dini ihtiyaçları hizmet planında dikkate alınır.
Hastanın haklarını bilmesini ve tedavisiyle ilgili kararlara katılmasını güvence altına almak.

MED.2.9 **Şikâyet yönetimi.** Hasta şikâyetleri kayıt altına alınır ve belirlenen sürede yanıtlanır.
Hastanın haklarını bilmesini ve tedavisiyle ilgili kararlara katılmasını güvence altına almak.

MED.2.10 **Hasta memnuniyeti.** Hasta memnuniyeti ölçülür ve sonuçlar iyileştirmede kullanılır.
Hastanın haklarını bilmesini ve tedavisiyle ilgili kararlara katılmasını güvence altına almak.

3. Uluslararası Hasta Hizmetleri

MED.3.1 **Uluslararası hasta birimi.** Uluslararası hastalardan sorumlu bir birim ve sorumlu kişi görevlendirilmiştir.
Uluslararası hastanın başvurudan taburculuk sonrası takibe kadar süreci anlayarak ilerlemesini güvence altına almak.

ÖRNEK

MED.3.2 **Ön bilgilendirme ve hasta kabulü.** Hasta gelmeden önce tedavi, süre ve hazırlıklar konusunda yazılı olarak bilgilendirilir.
Uluslararası hastanın başvurudan taburculuk sonrası takibe kadar süreci anlayarak ilerlemesini güvence altına almak.

MED.3.3 **Fiyat teklifi ve ödeme şeffaflığı.** Hastaya tedavi öncesinde kalemleri açık, yazılı bir fiyat teklifi verilir.
Uluslararası hastanın başvurudan taburculuk sonrası takibe kadar süreci anlayarak ilerlemesini güvence altına almak.

MED.3.4 **Tercümanlık hizmeti.** Uluslararası hastalara kendi dillerinde tercümanlık hizmeti sağlanır.
Hastanın tanı, tedavi ve onam süreçlerini anladığı dilde takip edebilmesini güvence altına almak.

MED.3.5 **Tedavi planı ve maliyet bilgilendirmesi.** Tedavi planı ve olası ek maliyetler hastayla yazılı olarak paylaşılır.
Uluslararası hastanın başvurudan taburculuk sonrası takibe kadar süreci anlayarak ilerlemesini güvence altına almak.

MED.3.6 **Taburculuk ve tedavi sonrası takip.** Hastanın taburculuk sonrası takibi kendi ülkesindeki hekimle birlikte planlanır.
Uluslararası hastanın başvurudan taburculuk sonrası takibe kadar süreci anlayarak ilerlemesini güvence altına almak.

MED.3.7 **Hasta geri bildirimi ve şikâyetler.** Uluslararası hastaların geri bildirimi kendi dillerinde alınır ve değerlendirilir.
Uluslararası hastanın başvurudan taburculuk sonrası takibe kadar süreci anlayarak ilerlemesini güvence altına almak.

MED.3.8 **Tıbbi kayıtların hastaya teslimi.** Taburculukta tıbbi kayıtlar hastanın talep ettiği dilde ve biçimde teslim edilir.
Uluslararası hastanın başvurudan taburculuk sonrası takibe kadar süreci anlayarak ilerlemesini güvence altına almak.

4. Klinik Kalite ve Hasta Güvenliği

MED.4.1 **Hasta kimlik doğrulama.** Hastanın kimliği her işlemden önce en az iki bilgiyle doğrulanır.
Klinik bakımın kanıta dayalı, güvenli ve izlenebilir olmasını güvence altına almak.

MED.4.2 **Klinik protokoller.** Sık uygulanan girişimler için kanıta dayalı protokoller vardır.
Klinik bakımın kanıta dayalı, güvenli ve izlenebilir olmasını güvence altına almak.

MED.4.3 **Cerrahi güvenlik.** Cerrahi güvenlik kontrol listesi her ameliyatta uygulanır.
Klinik bakımın kanıta dayalı, güvenli ve izlenebilir olmasını güvence altına almak.

MED.4.4 **Anestezi güvenliği.** Anestezi öncesi değerlendirme ve izlem kayıtları tutulur.
Klinik bakımın kanıta dayalı, güvenli ve izlenebilir olmasını güvence altına almak.

ÖRNEK

MED.4.5 **İlaç yönetimi.** İlaçların istemi, hazırlanması ve uygulanması yazılı kurallara göre yapılır.
Klinik bakımın kanıta dayalı, güvenli ve izlenebilir olmasını güvence altına almak.

MED.4.6 **Yüksek riskli ilaçlar.** Yüksek riskli ilaçlar ayrı saklanır ve kullanımları kayıt altına alınır.
Klinik bakımın kanıta dayalı, güvenli ve izlenebilir olmasını güvence altına almak.

MED.4.7 **Transfüzyon güvenliği.** Kan ve kan ürünü kullanımı izlenebilir biçimde yürütülür.
Klinik bakımın kanıta dayalı, güvenli ve izlenebilir olmasını güvence altına almak.

MED.4.8 **Düşme riski.** Hastaların düşme riski değerlendirilir ve önlem alınır.
Klinik bakımın kanıta dayalı, güvenli ve izlenebilir olmasını güvence altına almak.

MED.4.9 **Basınç yarası.** Basınç yarası riski değerlendirilir ve izlenir.
Klinik bakımın kanıta dayalı, güvenli ve izlenebilir olmasını güvence altına almak.

MED.4.10 **Klinik devir teslim.** Hasta devirlerinde standart bir iletişim yöntemi kullanılır.
Klinik bakımın kanıta dayalı, güvenli ve izlenebilir olmasını güvence altına almak.

MED.4.11 **Yoğun bakım süreçleri.** Yoğun bakım kabul ve taburculuk ölçütleri tanımlıdır.
Klinik bakımın kanıta dayalı, güvenli ve izlenebilir olmasını güvence altına almak.

MED.4.12 **Acil müdahale.** Acil durumda müdahale ekibi ve ekipmanı her an hazırdır.
Klinik bakımın kanıta dayalı, güvenli ve izlenebilir olmasını güvence altına almak.

MED.4.13 **İstenmeyen olay bildirimi.** İstenmeyen olaylar bildirilir, incelenir ve yinelenmemesi için önlem alınır.
Klinik bakımın kanıta dayalı, güvenli ve izlenebilir olmasını güvence altına almak.

MED.4.14 **Tıbbi kayıtlar.** Her hasta için eksiksiz ve erişilebilir bir tıbbi kayıt tutulur.
Klinik bakımın kanıta dayalı, güvenli ve izlenebilir olmasını güvence altına almak.

MED.4.15 **Laboratuvar güvenliği.** Laboratuvar sonuçları doğrulanır ve kritik değerler zamanında bildirilir.
Klinik bakımın kanıta dayalı, güvenli ve izlenebilir olmasını güvence altına almak.

MED.4.16 **Radyoloji güvenliği.** Radyasyon güvenliği kuralları uygulanır ve dozlar izlenir.
Klinik bakımın kanıta dayalı, güvenli ve izlenebilir olmasını güvence altına almak.

5. Enfeksiyon Önleme ve Kontrol

MED.5.1 **Enfeksiyon kontrol programı.** Yıllık enfeksiyon kontrol programı hazırlanır ve uygulanır.
Sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyonların önlenmesini ve izlenmesini güvence altına almak.

MED.5.2 **Enfeksiyon kontrol komitesi.** Komite düzenli toplanır ve kararları izlenir.
Sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyonların önlenmesini ve izlenmesini güvence altına almak.

MED.5.3 **El hijyeni.** El hijyeni uyumu düzenli olarak ölçülür.
Sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyonların önlenmesini ve izlenmesini güvence altına almak.

ÖRNEK

MED.5.4 **Sterilizasyon.** Sterilizasyon süreçleri doğrulanır ve kayıt altına alınır.
Sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyonların önlenmesini ve izlenmesini güvence altına almak.

MED.5.5 **Dezenfeksiyon.** Yüzey ve alet dezenfeksiyonu yazılı talimatlara göre yapılır.
Sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyonların önlenmesini ve izlenmesini güvence altına almak.

MED.5.6 **İzolasyon önlemleri.** İzolasyon gerektiren hastalar için önlemler tanımlıdır.
Sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyonların önlenmesini ve izlenmesini güvence altına almak.

MED.5.7 **Sürveyans.** Hastane enfeksiyonları izlenir ve hızlar hesaplanır.
Sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyonların önlenmesini ve izlenmesini güvence altına almak.

MED.5.8 **Antibiyotik yönetimi.** Akılcı antibiyotik kullanımı izlenir.
Sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyonların önlenmesini ve izlenmesini güvence altına almak.

MED.5.9 **Tıbbi atık yönetimi.** Tıbbi atıklar yönetmeliğe uygun ayrıştırılır ve bertaraf edilir.
Sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyonların önlenmesini ve izlenmesini güvence altına almak.

MED.5.10 **Çalışan sağlığı.** Çalışanların bağışıklama ve kesici alet yaralanması takibi yapılır.
Sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyonların önlenmesini ve izlenmesini güvence altına almak.

MED.5.11 **Çamaşır ve mutfak hijyeni.** Çamaşırhane ve mutfak süreçleri hijyen kurallarına göre yürütülür.
Sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyonların önlenmesini ve izlenmesini güvence altına almak.

6. Tesis Yönetimi ve Güvenlik

MED.6.1 **Yangın güvenliği.** Acil durum ve yangın planı vardır ve tatbikatı yapılır.
Hasta, ziyaretçi ve çalışanlar için güvenli bir ortam sağlanmasını güvence altına almak.

MED.6.2 **Afet planı.** Afet durumları için görev dağılımı ve tahliye planı hazırlanmıştır.
Hasta, ziyaretçi ve çalışanlar için güvenli bir ortam sağlanmasını güvence altına almak.

MED.6.3 **Tıbbi cihaz yönetimi.** Tıbbi cihazların envanteri, bakımı ve kalibrasyonu izlenir.
Hasta, ziyaretçi ve çalışanlar için güvenli bir ortam sağlanmasını güvence altına almak.

MED.6.4 **Enerji ve su sürekliliği.** Elektrik ve su kesintilerine karşı yedek sistemler test edilir.
Hasta, ziyaretçi ve çalışanlar için güvenli bir ortam sağlanmasını güvence altına almak.

MED.6.5 **Medikal gaz sistemleri.** Medikal gaz sistemlerinin güvenliği izlenir.
Hasta, ziyaretçi ve çalışanlar için güvenli bir ortam sağlanmasını güvence altına almak.

MED.6.6 **Güvenlik ve erişim.** Kritik alanlara erişim sınırlandırılır ve kaydedilir.
Hasta, ziyaretçi ve çalışanlar için güvenli bir ortam sağlanmasını güvence altına almak.

MED.6.7 **Erişilebilirlik.** Tesis engelli hastalar için erişilebilirdir ve yönlendirmeler çok dillidir.
Hasta, ziyaretçi ve çalışanlar için güvenli bir ortam sağlanmasını güvence altına almak.

MED.6.8 **Bilgi güvenliği.** Bilgi sistemlerinde yedekleme ve yetkilendirme kuralları uygulanır.
Hasta, ziyaretçi ve çalışanlar için güvenli bir ortam sağlanmasını güvence altına almak.

ÖRNEK

MED.6.9 Çalışan iş güvenliği. İş sağlığı ve güvenliği riskleri değerlendirilir ve önlem alınır.

Hasta, ziyaretçi ve çalışanlar için güvenli bir ortam sağlanmasını güvence altına almak.

ÖRNEK